



**VERTRAULICH (wenn ausgefüllt)**

**Kandidat / Kandidatin:**

**Experte / Expertin:**

# Beurteilungsraster

## Teil B

Gesprächsführung & -technik sowie Kommunikationskompetenz											
Verhaltensanker	← Angemessenes Verhalten				Unangemessenes Verhalten →				Nicht beobachtbar		
	Trifft voll- umfänglich zu	Trifft eher zu	Trifft eher nicht zu	Trifft ganz und gar nicht zu							
Der Situation angepasste Begrüssung / geeigneter Einstieg	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>							
Gesprächsziel («heisse Kartoffel») ist formuliert und wird zeitgerecht angesprochen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>							
Gesprächsatmosphäre ist wertschätzend	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>							
Zielführende situative Interaktion <sup>1</sup>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>							
Ist als Gesprächsführer/-in erkennbar <sup>2</sup>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>							
Spricht Probleme zeitgerecht und klar an <sup>3</sup>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>							
Strebt Zielerreichung an <sup>4</sup>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>							
Zweckmässiges Zeitmanagement	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>							
Hört dem Gegenüber aktiv zu (Paraphrasieren / Verbalisieren)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>							
Körperhaltung ist kongruent zum Gesagten sowie der beabsichtigen Reaktion	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>							
Bemerkungen:											
Note	<input type="checkbox"/> 6 Sehr gut	<input type="checkbox"/> 5.5 Gut bis sehr gut	<input type="checkbox"/> 5 Gut	<input type="checkbox"/> 4.5 Genügend bis gut	<input type="checkbox"/> 4 Genügend	<input type="checkbox"/> 3.5 ungenügend	<input type="checkbox"/> 3 Deutlich ungenügend	<input type="checkbox"/> 2.5 schwach bis deutlich ungenügend	<input type="checkbox"/> 2 schwach	<input type="checkbox"/> 1.5 Unbrauchbar bis schwach	<input type="checkbox"/> 1 Unbrauchbar

«Trifft überhaupt nicht zu» (= unangemessenes Verhalten) wäre gleichbedeutend wie:

<sup>1</sup> *verfehlte Interaktion*

<sup>2</sup> *lässt Gesprächsführung entgleiten*

<sup>3</sup> *spricht um den «heissen Brei» herum*

<sup>4</sup> *Verliert Zielerreichung aus den Augen*

Sozialkompetenz, Konfliktverhalten und Kritikfähigkeit											
Verhaltensanker	← Angemessenes Verhalten				Unangemessenes Verhalten →				Nicht beobachtbar		
	Trifft voll- umfänglich zu	Trifft eher zu	Trifft eher nicht zu	Trifft ganz und gar nicht zu							
Nimmt Konfliktpotential wahr	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>							
Zeigt der Situation entsprechendes Einfühlungsvermögen (Empathie)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>							
Geht Konflikte sachlich an	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>							
Das Gesprächsziel gemäss Ausgangslage wird konsequent verfolgt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>							
Lösung ist praxiskonform	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>							
Agiert lösungsorientiert	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>							
Sucht aktiv nach Konfliktlösungen <sup>5</sup>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>							
Feedbacks sind konstruktiv <sup>6</sup>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>							
Bleibt gelassen <sup>7</sup>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>							
Kann Kritik annehmen <sup>8</sup>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>							
Bemerkungen:											
Note	<input type="checkbox"/> 6 Sehr gut	<input type="checkbox"/> 5.5 Gut bis sehr gut	<input type="checkbox"/> 5 Gut	<input type="checkbox"/> 4.5 Genügend bis gut	<input type="checkbox"/> 4 Genügend	<input type="checkbox"/> 3.5 ungenügend	<input type="checkbox"/> 3 Deutlich ungenügend	<input type="checkbox"/> 2.5 schwach bis deutlich ungenügend	<input type="checkbox"/> 2 schwach	<input type="checkbox"/> 1.5 Unbrauchbar bis schwach	<input type="checkbox"/> 1 Unbrauchbar

«Trifft überhaupt nicht zu» (= unangemessenes Verhalten) wäre gleichbedeutend wie:

<sup>5</sup> reagiert mit Machtstrategie (Eigenziel-Orientierung), Nachgeben (Fremdziel-Orientierung), Fluchtverhalten (Passive Konflikt-handhabung), od. hofft auf Konfliktlösung (Passivität)

<sup>6</sup> Feedbacks sind abwertend (Schuldzuweisung)

<sup>7</sup> verliert die Fassung

<sup>8</sup> kann Kritik nicht annehmen, rechtfertigt sich

Selbstreflexion											
Verhaltensanker	← Angemessenes Verhalten			Unangemessenes Verhalten →			Nicht beobachtbar				
	Trifft voll- umfänglich zu	Trifft eher zu	Trifft eher nicht zu	Trifft ganz und gar nicht zu							
Schätzt sich realistisch ein <sup>9</sup>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>							
Reflektiert sein/ihr Denken und Handeln	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>							
Weiss, was er/sie mit seinem/ihrer Verhalten bewirkt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>							
Ist sich und anderen gegenüber ehrlich und selbstkritisch	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>							
Aussagen haben konkreten Bezug zum Gespräch	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>							
Denkt in alternativen Herangehensweisen, Handlungsoptionen und / oder Eskalationsmöglichkeiten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>							
Die Aussagen in der Selbstreflexion sind begründet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>							
Das Erreichen der Gesprächsziele wird analysiert	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>							
Bemerkungen:											
Note	<input type="checkbox"/> 6 Sehr gut	<input type="checkbox"/> 5.5 Gut bis sehr gut	<input type="checkbox"/> 5 Gut	<input type="checkbox"/> 4.5 Genügend bis gut	<input type="checkbox"/> 4 Genügend	<input type="checkbox"/> 3.5 ungenügend	<input type="checkbox"/> 3 Deutlich ungenügend	<input type="checkbox"/> 2.5 schwach bis deutlich ungenügend	<input type="checkbox"/> 2 schwach	<input type="checkbox"/> 1.5 Unbrauchbar bis schwach	<input type="checkbox"/> 1 Unbrauchbar

«Trifft überhaupt nicht zu» (= unangemessenes Verhalten) wäre gleichbedeutend wie:

<sup>9</sup> Über- oder unterschätzt sich